



Toshiba Turva vapaavalintainen lisävuutus asiakkaasi lämpöpumpulle tehdastakuun jälkeiseen aikaan

Toshiba lämpöpumpulla on tehdastakuu, joka alkaa asennuspäivästä.

Toshiban tehdastakuu on ilmalämpöpumpuissa 2 vuotta (lukuun ottamatta Premium+, jossa kolme vuotta) sekä ilma-vesilämpöpumpuissa 4 vuotta.

Kun asennuksen yhteydessä voimaan astunut tuotteen tehdastakuu umpeutuu määräajan päätyttyä, tarjoamme kuluttajalle mahdollisuutta vuosittaiseen Toshiba Turva -vakuutukseen. Sen avulla saa asennuspäivästä laskettuna ilmalämpöpumpuille lisävuutuksen jopa 9 vuoteen asti, ja ilmavesilämpöpumpulle 10 vuoteen asti.

Jälleenmyyjä rekisteröi asiakkaan ostaman Lämpöpumpun järjestelmään

Kaikki Toshiba lämpöpumput jotka asennetaan 1.11.2024 alkaen tulee rekisteröidä Toshibaproshop-sivuilla tai suoraan tämän linkin kautta

Linkki: <https://www3.arctic.se/register/toshibasuomi>

Tuote tulee rekisteröidä asennuksen yhteydessä / asap sen jälkeen järjestelmään, jonka kautta palvelun tarjoava Arctic on yhteydessä kuluttajaan kirjeitse. Mikäli tuotetta ei ole rekisteröity ei Arctic pysty lähestymään loppukuluttajaa kirjeitse. Rekisteröinti vie muutaman minuutin – tarvitset siihen asiakkaalta muutamia henkilötietoja.

Tuotteen sarjanumero (ulkoyksikön sarjanumero)

Asennuspäivä

Asiakkaan nimi

Osoite

Postinumero

Paikkakunta

Sähköpostiosoite

Matkapuhelinnumero

Arctic lähettää vakuutustodistuksen asiakkaalle 30 päivän kuluessa rekisteröinnin vastaanottamisesta.

Asiakas voi kirjeen saadessaan päättää ottaako Turvan vai jättääkö sen ottamatta. Arctic lähestyy asiakasta vielä toistamiseen tehdastakuun lähestyessä loppuaan. Toshiba Turva lisävuutus voidaan uusia vuosittain, enintään 6 vuoden ajan.

Huomio – 1.11.2024 Toshibaalta ostetut ilmalämpöpumput ja ilma-vesilämpöpumput on rekisteröitävä järjestelmään. Jos tuote on ostettu ja asennettu ennen tätä päivää ei Toshibaa Turva ole jälkikäteen tarjottavissa näihin tuotteisiin.