



Toshiba Turva

Tarkoittaa lisäturvaa laitteelle tehdastakuun jälkeiseen aikaan

Toshiban tehdastakuu on ilmalämpöpumpuissa 2 vuotta (lukuun ottamatta Premium+, jossa kolme vuotta) sekä ilma-vesilämpöpumpuissa 4 vuotta.

Kun asennuksen yhteydessä voimaan astunut tuotteen tehdastakuu umpeutuu määräajan päätyttyä, tarjoamme kuluttajille jälleenmyyjien kanssa yhteistyössä mahdollisuutta vuosittaiseen Toshiba Turva -vakuutukseen.

Sen avulla loppuasiakas saa asennuspäivästä laskettuna ilmalämpöpumpuille vakuutuksen jopa 9 vuoteen asti, ja ilmavesilämpöpumpulle 10 vuoteen asti! Lisävakuutus otetaan aina vuosi kerrallaan. **Se täydentää kotivakuutusta korvaamalla kotivakuutuksen vähentämän omavastuun (jopa 600 euroon saakka) ja ikävähennyksen.** Tapauksissa, joissa kotivakuutusyhtiö on vakuuttanut lämpöpumpun sen iän mukaan, korvaa Toshiba Turva joka tapauksessa koko vahingon.

The diagram illustrates the Toshiba warranty timeline. A red vertical bar on the left represents the factory warranty, labeled 'TOSHIBA TEHDAS-TAKUU' and '2-3 VUOTTA'. A grey area to the right represents the extended warranty, labeled 'TOSHIBA TURVA' and '+ 6 VUOTTA max'. A diagonal line separates the two periods. Below the timeline, the text 'KOTIVAKUUTUS' and 'Korvauksen määrä riippuu vakuutuksesta' is shown. A circular seal on the right contains the text 'TURVAA LAITTEESI TAKUU+ TOSHIBA TURVA JOPA 10 VUODEKSI'.

Vuosi	Warranty Type	Duration
1	Factory Warranty	2-3 years
2	Factory Warranty	2-3 years
3	Factory Warranty / Extended Warranty	2-3 years / +6 years max
4	Extended Warranty	+6 years max
5	Extended Warranty	+6 years max
6	Extended Warranty	+6 years max

**TOSHIBA
TEHDAS-
TAKUU**

4 VUOTTA

**TOSHIBA
TURVA**

+ 6 VUOTTA max

KOTIVAKUUTUS
Korvauksen määrä
riippuu vakuutuksesta

**TURVAA LAITTEESI
TAKUU+
TOSHIBA
TURVA
JOPA 10 VUODEKSI**

VUOSI 2 3 4 5 6 7 10

Miksi Toshiba Turva kannattaa

Jälleenmyyjän myynnin kotiuttamiseen lisävakuutuksen tarjoaminen asiakkaalle voi varmistaa kaupan ja tuoda varmuutta päätöksentekoon

Tyytyväisemmät asiakkaat – voivat itse valita ottavatko Toshiba Turvan käyttöön kun saavat tarjouksen Arcticilta. Turvan ollessa voimassa on asiakkaan helppo myös tilata mahdolliset huoltokäynnin jälleenmyyjältä tarpeen vaatiessa.

Täydentää asiakkaan nykyistä vakuutusturvaa, esim. omakotitalon kotivakuutusta tai vapaa-ajan asunnon vakuutusta.
Korvaa omavastuun ja ikävähennyksen!

Muuta: Toshiba tulee nostamaan Turvan osaksi mainontaa. Näin on oletettavaa että asiakkaat teiltä tulevat toivomaan tai kysymään asiasta huomattuaan mainontaa ennen tai jälkikäteen ostosta. Näin on ensiarvoisen tärkeää että muistat rekisteröidä tuotteen asennuksen yhteydessä.

Rekisteröinnistä ohjeet seuraavalla välilehdellä.

Jälleenmyyjän vastuulla on rekisteröidä Toshiba lämpöpumpun ostavan asiakkaan tiedot järjestelmään

Kaikki Toshiba lämpöpumput jotka asennetaan 1.11.2024 alkaen tulee rekisteröidä Toshiba-pro-sivuilla

Linkki:

<https://www3.arctic.se/register/toshibasuomi>

Tuote tulee rekisteröidä asennuksen yhteydessä/jälkeen järjestelmään jonka kautta palvelun tarjoava Arctic on yhteydessä kuluttajaan kirjeitse. Mikäli tuotetta ei ole rekisteröity ei Arctic pysty lähestymään loppukuluttajaa kirjeitse. Rekisteröinti vie muutaman minuutin – tarvitsen siihen asiakkaalta muutamia henkilötietoja.

Arctic lähettää vakuutustodistuksen asiakkaalle 30 päivän kuluessa rekisteröinnin vastaanottamisesta.

Toshiba Turva lisävakuuutus voidaan uusua vuosittain, enintään 6 vuoden ajan.

Huomio – 1.11.2024 Toshibaalta ostetut ilmalämpöpumput ja ilma-vesilämpöpumput on rekisteröitävä järjestelmään.

Jos tuote on ostettu ja asennettu ennen tätä päivää ei Toshibaa Turva ole jalkikäteen tarjottavissa näihin tuotteisiin.

Rekisteröinti Toshiba Norden

Valmistaja

Toshiba

Sarjanumero

32300141

Malli

RAS-25N4AVPG-ND Super Daiseikai 9 Plus Outdoor unit

Asennuspäivämäärä

pp. kk. vvvv

Asiakkaan nimi

Asiakkaan nimi

Osoite

Osoite

Postinumero

Postinumero

Paikkakunta

Paikkakunta

Sähköpostiosoite

Sähköpostiosoite

Matkapuhelinnumero

Matkapuhelinnumero

☐ Toinen asennusosoite kun yllä

Lähetä

Rekisteröintikaavake löytyy sivulta:

<https://www3.arctic.se/register/toshibasuomi>

Sarjanumero kohtaan tulee kyseisen ilmalämpöpumpun tai ilmavesilämpöpumpun ULKOYKSIKÖN sarjanumero

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu@arctic.se

Rekisteröinti Toshiba Norden

Valmistaja
Toshiba

Sarjanumero
32300141

Malli
RAS-25N4AVPG-ND Super Daiseikai 9 Plus Outdoor unit

Asennuspäivämäärä
pp. kk. vvvv

Asiakkaan nimi
Asiakkaan nimi

Osoite
Osoite

Postinumero
Postinumero

Paikkakunta
Paikkakunta

Sähköpostiosoite
Sähköpostiosoite

Matkapuhelinnumero
Matkapuhelinnumero

☐ Toinen asennusosoite kun yllä

Lähetää

Mahdollisen vahingon sattuessa

Kuluttajan tulee tehdä viipymättä vahinkoilmoitus Arcticille ja tämän jälkeen kuluttajan vakuutusyhtiöön, jossa hänellä on omakotitalon tai vapaa-ajan asunnon vakuutus.

Kuluttaja ottaa yhteyttä Toshiba edustajaan, joka suorittaa korjauksen (suuremmissa vahingoissa otetaan aina yhteyttä Arcticiin ennen korjauksen suorittamista).

Korvaus myönnetään edellyttäen, että vahingon syy on sisäinen (konevahinko) tai ukkosvahinko.

Vahingonkorvaus maksetaan suoraan loppuasiakkaalle.

Korvausesimerkki, yksityishenkilö

Turvavakuutus

Yksityishenkilö, omakotitalon kotivakuutus, 5. vuosi

Vahinkokustannus **1 000 euroa**

Ikävähennys - 240 euroa (2 vuotta ilman, jonka jälkeen
8 %/vuosi)

Omavastuu - 300 euroa (enint. 600 euroa)

Korvaus 460 euroa omakotitalon kotivakuutuksesta

Turvavakuutus korvaa

omavastuu 300 euroa + ikävähennys 240 euroa = **540 euroa**



TOSHIBA